

Condicions Generals de Venda d'Entrades i Accés al recinte

Les presents condicions generals de venda regulen la venda d'entrades per la TELECOFARRA 2022 a Q Pedralbes (d'ara endavant referida com "TELECOFARRA"). La venda de les presents entrades s'entén realitzada al nostre domicili social, i la seva compra per aquest portal implica l'acceptació de totes i cadascuna de les presents condicions generals de venda.

1. Identificació Promotora

Vostè està contractant amb l'Associació Cultural TGK (d'ara en endavant l'"Organització") amb domicili social a Barcelona (08034) Carrer Jordi Girona número 1-3, Edifici Omega, Despatx 106, proveïda de N.I.F G-65.748.394 i inscrita degudament en el Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya amb nombre d'inscripció 47.028 i correu electrònic de contacte info@telecogresca.com

Per a qualsevol dubte que vostè tingui respecte a la TELECOFARRA pot contactar-nos a través del correu electrònic o el telèfon 93 413 76 62 amb horari de 10.00 h a 18.00 h de dilluns a divendres.

2. Adquisició d'entrades i accés al recinte

2.1. Les entrades únicament podran ser adquirides en els punts de venda oficials, que seran a través dels punts de venda indicats a les xarxes socials o a través de entrades.telecogresca.com. L'organització no garanteix mantenir aquests punts de venda permanentment obert fins a la realització de l'esdeveniment. L'Organització no es fa responsable de les entrades adquirides a través de punts de venda no autoritzats.

2.2. Una vegada adquirida l'entrada no s'admetran canvis ni devolucions a excepció de l'estipulat a la clàusula 5.

2.3. L'Organització es reserva el dret de no admetre l'entrada al recinte al portador d'una entrada que tingui qualsevol anomalia en la mateixa. En aquest sentit, i a manera enunciativa i no limitativa, les entrades que tinguin indicis de falsificació o còpia i les que estiguin trencades o esmenades donaran dret a l'Organització per privar al seu portador l'accés al recinte.

2.4. L'Organització es reserva el dret a emprendre quantes accions legals siguin pertinents d'acord a la legislació vigent si detectés entrades fraudulentos o copiades.

2.5. Les entrades a la TELECOFARRA són personals i intransferibles. Per a l'accés al recinte el portador de l'entrada l'haurà de mostrar al personal de l'Organització qui verificarà la seva autenticitat i, de ser requerit per l'Organització, el portador de l'entrada haurà d'identificar-se amb el seu DNI, NIE, Carnet de Conduir o Passaport. En el moment d'entrar al recinte els assistents poden estar subjectes a un registre conforme al previst a la Llei.

2.6. L'entrada a la TELECOFARRA dóna dret al seu portador a accedir al recinte una sola vegada. Si el portador de l'entrada abandona el recinte temporalment, perdrà el dret a tornar a entrar al recinte amb la mateixa.

3. Procés de compra de les entrades on-line

3.1. La compra de les entrades on-line es durà a terme a través de la pàgina entrades.telecogresca.com. Totes les dades que sol·liciten són necessàries i obligatòries per a poder efectuar la compra de l'entrada.

3.2. Per a procedir a la compra vostè haurà d'acceptar les condicions d'ús, les presents condicions generals de venda, la política de privadesa i clicar en el botó "efectuar pagament".

3.3. Les formes de pagament acceptades són targetes de dèbit i crèdit Visa, Visa Electron, Mastercard i Maestro.

3.4. Finalitzada la compra l'adquiridor rebrà un correu electrònic a l'adreça facilitada durant el procés de compra. Si no rep el correu comprovi que no estigui allotjat en la safata de "correu no desitjat".

4. Tipus d'entrades

4.1. Entrada amb 1 consumició i got: L'entrada amb 1 consumició i got es podrà adquirir a través dels punts de venda físics oficials o a través de la web entrades.telecogresca.com. La seva disponibilitat no està assegurada per exhauriment d'entrades. Amb aquesta entrada el seu portador tindrà dret a una consumició (una cervesa o un combinat) i dóna dret al seu portador a accedir al recinte en les condicions descrites en les presents condicions generals de venda. El seu portador també tindrà dret a un got.

4.2. Entrada amb got: L'entrada amb got es podrà adquirir en el moment d'entrar a la TELECOFARRA. La seva disponibilitat no està assegurada per exhauriment d'entrades. Dóna dret al seu portador a accedir al recinte en les condicions descrites en les presents condicions generals de venda. El seu portador també tindrà dret a un got.

5. Cancel·lació i suspensió de l'esdeveniment

5.1. L'Organització es reserva el dret a modificar, alterar o suspendre la programació.

5.2. En cas de cancel·lació total de la TELECOFARRA l'adquiridor podrà sol·licitar el reemborsament de la seva entrada en la forma especificada per l'Organització en un termini no superior a 30 dies des de la comunicació pública de la cancel·lació.

5.3. No es retornarà l'import de l'entrada en el cas que durant el transcurs de la TELECOFARRA aquesta fos cancel·lada per males condicions climatològiques, desastres naturals, tancament de l'espai aeri espanyol o altres causes de força major.

6. Dret d'admissió

L'Organització, com a organitzadora de la TELECOFARRA, estableix les següents condicions d'admissió conforme a l'establert en l'article 10 de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, i en l'article 50 del Decret 112/2010, de 31 d'agost, que aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives de Catalunya:

6.1. L'exercici del dret d'admissió en cap cas comportarà la discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

6.2. No es permetrà l'accés al recinte a aquelles persones que manifestin actituds violentes o que incitin públicament a l'odi, la violència o la discriminació per motius de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

6.3 Es prohibeix l'entrada d'aliments i begudes a la TELECOFARRA.

6.4. No es permetrà l'accés al recinte a aquelles persones que es comportin de forma agressiva o provoquin altercats a l'exterior del recinte o a l'entrada ni a aquelles persones que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals, ni a les que portin robes o símbols que incitin a la violència.

6.5. No es permetrà l'accés al recinte a les persones que mostrin símptomes d'embriaguesa o que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit. L'Organització expulsarà del recinte si detecta a qualsevol persona consumint drogues o substàncies estupefaents dins del mateix. L'Organització es reserva el dret d'admissió d'aquelles persones que racionalment es pugui sospitar que vagin a implicar una situació de risc o perill per al propi portador de l'entrada o altres assistents, responsabilitzant-se personalment el portador en tots els casos per les seves pròpies accions i omissions que causin lesions a tercers o danys a béns. Així mateix l'Organització podrà expulsar a qualsevol assistent si aquest infringeix les indicacions del personal de l'Organització.

6.6. No es permet accedir al recinte de la TELECOFARRA amb càmeres fotogràfiques o de vídeo professionals, ni gravadores.

7. Menors d'edat

7.1. Queda prohibida l'entrada a menors de 18 anys.

8. Prohibició de l'ús de les entrades amb fins publicitaris

L'Organització prohibeix expressament l'ús de les entrades amb fins de màrqueting, promoció o publicitat excepte autorització expressa i per escrit de l'Organització. L'ús de les entrades amb els fins prohibits anteriorment donarà dret a l'Organització a fer ús de quantes accions legals li permeti la legislació vigent.

9. Mesures sanitàries

9.1. L'assistent accepta complir les normes establertes per les autoritats sanitàries en el moment de l'esdeveniment, tot i que no estiguin estipulades en aquests punts. L'assistent es responsabilitza personalment de totes les conseqüències que l'incompliment total o parcial de les normes pugui comportar: des de l'expulsió del recinte perquè l'Organització considera que s'està posant en risc la seguretat de les persones, fins a la reclamació per danys en cas que l'assistent constitueixi un risc sanitari.

10. Drets de propietat intel·lectual i imatge

10.1. Els assistents consenten, reconeixen i autoritzen a l'Organització a que poden ser gravats o fotografiats i en conseqüència aparèixer a imatges o vídeos dins del recinte de la TELECOFARRA per a la posterior utilització amb fins publicitaris o promocionals per part de l'Organització. Així mateix, autoritza que altres mitjans puguin captar les seves imatges dins del recinte de la TELECOFARRA, essent responsabilitat de cada mitjà l'ús que se li doni a les imatges i eximint a l'Organització de qualsevol ús indegut de les imatges per part d'aquests mitjans diferents de l'Organització.

10.2. Queden reservats tots els drets d'imatge i propietat intel·lectual derivats directament o indirectament de les actuacions artístiques que es duguin a terme dins de la programació de la TELECOFARRA.

11. Fulls de reclamació

L'Organització tindrà fulls de reclamacions a disposició del públic de la TELECOFARRA als llocs previstos per la normativa vigent en cas que els sol·licitessin.

12. Protecció de dades i cookies

12.1. Si vostè facilita dades d'un acompanyant o terceres persones per al registre i compra de les entrades on-line, s'obliga a informar i obtenir el consentiment d'aquestes per al tractament de les seves dades per l'Organització. Les dades tractades es faran d'acord a la nostra política de privadesa que apareix en el formulari de registre i que també pot ser consultada a la web <https://www.telecogresca.com/media/docs/privacitat.pdf>

12.2. Així mateix s'indica que les dades recollides en la venda de les entrades seran tractades únicament per a gestionar la compra de les entrades i/o la relació entre l'Organització i vostè, quedant aquestes dades incorporades a fitxers responsabilitat de

l'Organització. El titular de les dades podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se mitjançant correu electrònic a info@telecogresca.com o bé mitjançant correu ordinari a Barcelona (08034) Carrer Jordi Girona número 1-3, Edifici Omega, Despatx 106, adjuntant en qualsevol cas còpia del seu document nacional d'identitat, carnet de conduir o passaport.

13. Reserva legal

L'Organització estarà legitimada per prendre les mesures legals tant civils com penals que estimi oportunes contra els causants de qualsevol intent d'estafa, intrusió i/o per danys causats a l'Organització o als béns, directament o indirectament.

14. Legislació aplicable i tribunals competents

Aquestes condicions es regularan per la legislació espanyola que resulti d'aplicació. Quan la legislació aplicable permet a les parts escollir el fur, les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre que pogués correspondre'ls, acorden sotmetre el coneixement de les divergències que es poguessin derivar de la interpretació o aplicació d'aquestes condicions als jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona.

Condiciones Generales de la Venta de Entradas y acceso

Las presentes condiciones generales de venta regulan la venta de entradas para la TELECOFARRA 2022 en Q Pedralbes (en adelante referida como "TELECOFARRA"). La venta de las presentes entradas se entiende realizada en nuestro domicilio social, y su compra por este portal implica la aceptación de todas y cada una de las presentes condiciones generales de venta.

1. Identificación Promotora

Usted está contratando con la Asociación Cultural TGK (en adelante la "Organización") con domicilio social en Barcelona (08034) Calle Jordi Girona número 1-3, Edificio Omega, Despacho 106, provista de N.I.F G-65.748.394 e inscrita debidamente en el Registro de Asociaciones de la Generalitat de Catalunya con número de inscripción 47.028 y correo electrónico de contacto info@telecogresca.com

Para cualquier duda que usted tenga respecto a la TELECOFARRA puede contactarnos a través del correo electrónico o el teléfono 93 413 76 62 con horario de 10.00 h a 18.00 h de lunes a viernes.

2. Adquisición de entradas y acceso al recinto

2.1. Las entradas únicamente podrán ser adquiridas en los puntos de venta oficiales, que serán a través de los puntos de venta físicos indicados en las redes sociales o a través de entradas.telecogresca.com. La organización no garantiza mantener estos puntos de venta permanentemente abiertos hasta la realización del acontecimiento. La Organización no se hace responsable de las entradas adquiridas a través de puntos de venta no autorizados.

2.2. Una vez adquirida la entrada no se admitirán cambios ni devoluciones a excepción de lo estipulado en la cláusula 5.

2.3. La Organización se reserva el derecho de no admitir la entrada al recinto al portador de una entrada que tenga cualquier anomalía en la misma. En este sentido, y a modo enunciativo y no limitativo, las entradas que tengan indicios de falsificación o copia y las que estén rotas o enmendadas darán derecho a la Organización para privar a su portador el acceso al recinto.

2.4. La Organización se reserva el derecho a emprender cuantas acciones legales sean pertinentes de acuerdo a la legislación vigente si detectase entradas fraudulentas o copiadas.

2.5. Las entradas a la TELECOFARRA son personales e intransferibles. Para el acceso al recinto el portador de la entrada deberá mostrar la entrada al personal de la Organización quien verificará su autenticidad y, de ser requerido por la Organización, el portador de la entrada deberá identificarse con su DNI, NIE, Carnet de Conducir o Pasaporte. En el

momento de entrar al recinto los asistentes pueden estar sujetos a un registro conforme a lo previsto en la Ley.

2.6. La entrada a la TELECOFARRA da derecho a su portador a acceder al recinto una sola vez. Si el portador de la entrada abandona el recinto temporalmente perderá el derecho a volver entrar al recinto con la misma.

3. Proceso de compra de las entradas on-line

3.1. La compra de las entradas on-line se llevará a cabo a través de la página entrades.telecogresca.com. Todos los datos que solicitan son necesarios y obligatorios para poder efectuar la compra de la entrada.

3.2. Para proceder a la compra usted deberá aceptar las condiciones de uso, las presentes condiciones generales de venta, la política de privacidad y clicar en el botón “efectuar pago”.

3.3. Las formas de pago aceptadas son tarjetas de débito y crédito Visa, Visa Electron, Mastercard y Maestro.

3.4. Finalizada la compra el adquirente recibirá un correo electrónico a la dirección facilitada durante el proceso de compra. Si no recibe el correo compruebe que no esté alojado en la bandeja de “correo no deseado”.

4. Tipos de entradas

4.1. Entrada con 1 consumición y vaso: La entrada con 1 consumición y vaso se podrá adquirir a través de los puntos de venta físicos o a través del web entrades.telecogresca.com. Con esta entrada su portador tendrá derecho a una consumición (una cerveza o un combinado) y da derecho a su portador a acceder al recinto en las condiciones descritas en las presentes condiciones generales de venta. Su portador también tendrá derecho a un vaso.

4.2. Entrada con vaso: La entrada con vaso se podrá adquirir en el momento de entrar a la TELECOFARRA. Su disponibilidad no está asegurada por agotamiento de entradas. Da derecho a su portador a acceder al recinto en las condiciones descritas en las presentes condiciones generales de venta. Su portador también tendrá derecho a un vaso.

5. Cancelación y suspensión del evento

5.1. La Organización se reserva el derecho a modificar, alterar o suspender la programación.

5.2. En caso de cancelación total de la TELECOFARRA el adquirente podrá solicitar el reembolso de su entrada de la forma especificada por la Organización en un plazo no superior a 30 días desde la comunicación pública de la cancelación.

5.3. No se devolverá el importe de la entrada en el caso que durante el transcurso de la TELECOFARRA ésta fuera cancelada por malas condiciones climatológicas, desastres naturales, cierre del espacio aéreo español u otras causas de fuerza mayor.

6. Derecho de admisión

La Organización, como organizadora de la TELECOFARRA establece las siguientes condiciones de admisión conforme lo establecido en el artículo 10 de la Ley 11/2009, de 6 de julio, de regulación administrativa de los espectáculos públicos y las actividades recreativas, y en el artículo 50 del Decreto 112/2010, de 31 agosto, que aprueba el Reglamento de espectáculos públicos y actividades recreativas de Cataluña:

6.1. El ejercicio del derecho de admisión en ningún caso comportará la discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

6.2. No se permitirá el acceso al recinto a aquellas personas que manifiesten actitudes violentas o que inciten públicamente al odio, la violencia o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

6.3. Se prohíbe la entrada a la TELECOFARRA con bebida o comida.

6.4. No se permitirá el acceso al recinto a aquellas personas que se comporten de forma agresiva o provoquen altercados en el exterior del recinto o en la entrada ni a aquellas personas que lleven armas u objetos susceptibles de ser utilizados como tales, y a las que lleven ropas o símbolos que inciten a la violencia.

6.5. No se permitirá el acceso al recinto a las personas que muestren síntomas de embriaguez o que estén consumiendo drogas o sustancias estupefacientes o muestren síntomas de haberlas consumido. La Organización expulsará del recinto si detecta a cualquier persona consumiendo drogas o sustancias estupefacientes dentro del mismo. La Organización se reserva el derecho de admisión de aquellas personas que racionalmente pueda presumirse que vayan a implicar una situación de riesgo o peligro para el propio portador de la entrada u otros asistentes responsabilizándose personalmente el portador en todos los casos por sus propias acciones y omisiones que causen lesiones a terceros o daños a bienes. Asimismo la Organización podrá expulsar a cualquier asistente si éste contraviene las indicaciones del personal de la Organización.

6.6. No se permite acceder al recinto de la TELECOFARRA con cámaras fotográficas o de vídeo profesionales, ni grabadoras.

7. Menores de Edad

7.1. Queda prohibida la entrada a menores de 18 años.

8. Prohibición del uso de las entradas con fines publicitarios

La Organización prohíbe expresamente la utilización de las entradas con fines de marketing, promoción o publicidad salvo autorización expresa y por escrito de la Organización. La utilización de las entradas con los fines prohibidos anteriormente dará derecho a la Organización a emplear cuantas acciones legales le permita la legislación vigente.

9. Medidas sanitarias

El asistente acepta cumplir las normas establecidas por las autoridades sanitarias en el momento del acontecimiento, aunque no estén estipuladas en estos puntos. El asistente se responsabiliza personalmente de todas las consecuencias que el incumplimiento total o parcial de las normas pueda comportar: desde la expulsión del recinto porque la Organización considera que se está poniendo en riesgo la seguridad de las personas, hasta la reclamación por daños en caso que el asistente constituya un riesgo sanitario.

10. Derechos de propiedad intelectual e imagen

10.1. Los asistentes consienten, reconocen y autorizan a la Organización a que puedan ser grabados o fotografiados y en consecuencia aparecer en imágenes o videos dentro del recinto de la TELECOFARRA para su posterior utilización con fines publicitarios o promocionales por parte de la Organización. Asimismo autoriza a que otros medios puedan captar sus imágenes dentro del recinto de la TELECOFARRA, siendo responsabilidad de cada medio el uso que se le de a las imágenes y exonerando a la Organización de cualquier uso indebido de las imágenes por parte de dichos medios distintos a la Organización.

10.2. Quedan reservados todos los derechos de imagen y propiedad intelectual derivados directa o indirectamente de las actuaciones artísticas que se lleven a cabo dentro de la programación de la TELECOFARRA.

11. Hojas de reclamaciones

La Organización tendrá hojas de reclamaciones a disposición del público de la TELECOFARRA en los lugares previstos por la normativa vigente en caso de que las soliciten.

12. Protección de datos y cookies

12.1. Si usted facilita datos de un acompañante o terceras personas para el registro y compra de las entradas on-line, se obliga a informar y obtener el consentimiento de éstas para el tratamiento de sus datos por la Organización. Los datos tratados se harán de acuerdo a nuestra política de privacidad que aparece en el formulario de registro y que también puede ser consultado en la web <https://www.telecogresca.com/media/docs/privacitat.pdf>

12.2. Asimismo se indica que los datos recogidos en la venta de las entradas serán tratados únicamente para gestionar la compra de las entradas y/o la relación entre la Organización y usted, quedando dichos datos incorporados a ficheros responsabilidad de la Organización. El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose mediante correo electrónico a info@telecogresca.com o bien mediante correo ordinario a Barcelona (08034) Calle Jordi Girona número 1-3, Edificio Omega, Despacho 106, adjuntando en cualquier caso copia de su documento nacional de identidad o pasaporte.

13. Reserva legal

La Organización estará legitimada para tomar las medidas legales, tanto civiles como penales que estime oportunas contra los causantes de cualquier intento de estafa, allanamiento y/o por daños causados a la Organización o a los bienes, directa o indirectamente.

14. Legislación aplicable y tribunales competentes

Estas condiciones se regularán por la legislación española que resulte de aplicación. Cuando la legislación aplicable permite a las partes escoger el fuero, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro que pudiera corresponderles, acuerdan someter el conocimiento de las divergencias que se pudieran derivar de la interpretación o aplicación de estas condiciones a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.