

Condicions Generals de Venda d'Entrades i Accés al recinte

Les presents condicions generals de venda regulen la venda d'entrades per la XLIII edició de la TELECOGRESCA al Parc del Fòrum (d'ara endavant referida com "TELECOGRESCA"). La venda de les presents entrades s'entén realitzada al nostre domicili social i la seva compra implica l'acceptació de totes i cadascuna de les presents condicions generals de venda.

1. Identificació Promotora

Vostè està contractant amb l'Associació Cultural TGK (d'ara endavant l'"Organització") amb domicili social a Barcelona (08034) Carrer Jordi Girona número 1-3, Edifici Omega, Despatx 106, proveïda de N.I.F G-65.748.394 i inscrita degudament en el Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya amb nombre d'inscripció 47.028 i correu electrònic de contacte info@telecogresca.com

Per a qualsevol dubte que vostè tingui respecte a la TELECOGRESCA pot contactar-nos a través del correu electrònic o el telèfon 93 413 76 62 amb horari de 10.00 h a 18.00 h de dilluns a divendres.

2. Adquisició d'entrades i accés al recinte

2.1. Les entrades únicament podran ser adquirides en els punts de venda oficials, que serà a través de entrades.telecogresca.com. L'Organització no es fa responsable de les entrades adquirides a través de punts de venda no autoritzats.

2.2. Una vegada adquirida l'entrada no s'admetran canvis ni devolucions a excepció de l'estipulat a la clàusula 6.

2.3. L'Organització es reserva el dret de no admetre l'entrada al recinte al portador d'una entrada que tingui qualsevol anomalia en la mateixa. En aquest sentit i, a manera enunciativa i no limitativa, les entrades que tinguin indicis de falsificació o còpia i les que estiguin trencades o esmenades donaran dret a l'Organització per privar al seu portador l'accés al recinte.

2.4. L'Organització es reserva el dret a emprendre quantes accions legals siguin pertinents d'acord amb la legislació vigent si detectés entrades fraudulentes o copiades.

2.5. Les entrades a la TELECOGRESCA són personals i intransferibles. Per a l'accés al recinte el portador de l'entrada l'haurà de mostrar al personal de l'Organització qui verificarà la seva autenticitat i, en cas de ser requerit per l'Organització, el portador de l'entrada haurà d'identificar-se amb el seu DNI, NIE, Carnet de conduir o Passaport. En el moment d'entrar al recinte els assistents poden estar subjectes a un registre conforme al previst a la Llei.

2.6. L'entrada a la TELECOGRESCA dóna dret al seu portador a accedir al recinte una sola vegada. Si el portador de l'entrada abandona el recinte temporalment, perdrà el dret a tornar a entrar al recinte amb la mateixa.

2.7. Es recomana a l'assistent accedir al recinte durant el període de temps que l'Organització destinarà per tal efecte per evitar aglomeracions.

3. Procés de compra de les entrades on-line

3.1. La compra de les entrades on-line es durà a terme a través de la pàgina entrades.telecogresca.com. Totes les dades que sol·liciten són necessàries i obligatòries per a poder efectuar la compra de l'entrada.

3.2. Per a procedir a la compra vostè haurà d'acceptar les condicions d'ús, les presents condicions generals de venda, la política de privadesa i clicar en el botó "efectuar pagament".

3.3. Les formes de pagament acceptades són targetes de dèbit i crèdit Visa, Visa Electron, Mastercard i Maestro.

3.4. Finalitzada la compra l'adquiridor rebrà un correu electrònic a l'adreça facilitada durant el procés de compra. Si no rep el correu comprovi que no estigui allotjat en la safata de "correu no desitjat".

4. Tipus d'entrades

4.1. Entrada Graderia: L'entrada graderia es podrà adquirir a través de la web entrades.telecogresca.com. Aquesta entrada dóna dret al seu portador a accedir al recinte en les condicions descrites en el present document.

4.2. Entrada Taula: L'entrada taula es podrà adquirir a través de la web entrades.telecogresca.com. Aquesta entrada només es pot adquirir en packs de quatre, sent els portadors assignats a una taula i dóna dret a les quatre persones portadores a accedir al recinte en les condicions descrites en el present document.

4.3. Entrada Vermut: L'entrada vermut es podrà adquirir a través de la web entrades.telecogresca.com. Aquesta entrada es pot adquirir en packs de dos, tres o quatre, sent els portadors assignats a una taula i dóna dret a les persones portadores a accedir al recinte en les condicions descrites en el present document. Amb aquesta entrada les persones portadores tindran dret a una consumició cadascuna dins el recinte durant la franja horària dedicada al vermut, que podrà ser bescanviada per una

5. Localitats assignades amb l'entrada

5.1. Per tal de respectar les mesures de seguretat referents a la COVID-19 i evitar aglomeracions cada entrada tindrà un número de seient assignat. El portador de l'entrada podrà ocupar únicament la localitat assignada.

5.2. El portador de l'entrada només podrà moure's de la localitat assignada en els moments d'entrar i sortir del festival, per fer ús dels lavabos o per anar a la barra a consumir.

5.3. En el procés de compra d'entrades el comprador podrà escollir si vol estar a la zona de pista, comprant entrades del tipus taula, o a la zona de la graderia. Les localitats seran assignades per ordre de millor a pitjor visibilitat de l'escenari dins de la zona escollida.

5.4. En el cas de ser un grup de persones, només es podrà garantir que aquestes tindran assignades localitats contigües en el cas que facin una compra conjunta.

6. Cancel·lació i suspensió del esdeveniment

6.1. L'Organització es reserva el dret a modificar, alterar o suspendre la programació de la TELECOGRESCA. En el supòsit que un artista cancel·lés unilateralment la seva actuació l'Organització farà els seus millors esforços per a buscar un altre artista per a substituir al cancel·lat.

6.2. La cancel·lació de l'actuació d'un artista no dóna dret a l'adquiridor al reemborsament de la seva entrada. L'adquiridor tindrà dret al reemborsament de la seva entrada només si més de la meitat del programa es cancel·lés. En cas de cancel·lació de més de la meitat del programa el comprador podrà sol·licitar el reemborsament en la forma especificada per l'Organització en un termini no superior a 30 dies des de la comunicació pública de la cancel·lació de la TELECOGRESCA.

6.3. No es retornarà l'import de l'entrada en el cas que la TELECOGRESCA fos cancel·lada per males condicions climatològiques, desastres naturals, tancament de l'espai aeri espanyol o altres causes de força major.

7. Dret d'admissió

L'Organització, com a organitzadora de la TELECOGRESCA, estableix les següents condicions d'admissió conforme a l'establert en l'article 10 de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, i en l'article 50 del Decret 112/2010, de 31 d'agost, que aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives de Catalunya:

7.1. L'exercici del dret d'admissió en cap cas comportarà la discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

7.2. No es permetrà l'accés al recinte a aquelles persones que manifestin actituds violentes o que incitin públicament a l'odi, la violència o la discriminació per motius de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

7.3. Es prohibeix l'entrada de beguda a la TELECOGRESCA.

7.4. No es permetrà l'accés al recinte a aquelles persones que es comportin de forma agressiva o provoquin altercats a l'exterior del recinte o a l'entrada ni a aquelles persones que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals, ni a les que portin robes o símbols que incitin a la violència.

7.5. No es permetrà l'accés al recinte a les persones que mostrin símptomes d'embriaguesa o que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit. L'Organització expulsarà del recinte si detecta a qualsevol persona consumint drogues o substàncies estupefaents dins del mateix. L'Organització es reserva el dret d'admissió d'aquelles persones que racionalment es pugui sospitar que vagin a implicar una situació de risc o perill per al propi portador de l'entrada o altres assistents, responsabilitzant-se personalment el portador en tots els casos per les seves pròpies accions i omissions que causin lesions a tercers o danys a béns. Així mateix l'Organització podrà expulsar a qualsevol assistent si aquest infringeix les indicacions del personal de l'Organització.

7.6. No es permet accedir al recinte a la TELECOGRESCA amb càmeres fotogràfiques o de vídeo professionals, ni gravadores.

7.7. No es permetrà l'accés al recinte a les persones que mostrin símptomes compatibles amb la malaltia per Covid-19, o que hagin estat en contacte amb persones portadores del virus en els darrers quinze dies. L'Organització prendrà la temperatura corporal als assistents al accedir al recinte, i no es permetrà l'accés als assistents amb una temperatura corporal igual o superior als 37,5 °C.

7.8. És obligatori l'ús de mascareta en tot el recinte.

7.9. És obligatori respectar la distància de seguretat d'un metre i mig entre assistents en tot el recinte.

7.10 Les entrades tenen un seient preassignat. No es permetrà a l'assistent abandonar el seu seient excepte per utilitzar dels serveis de barra i restauració o els lavabos.

7.11. És obligatori l'ús dels dispensadors de gel higienitzant situats a diversos punts del recinte durant l'entrada i la sortida del recinte.

7.12. L'assistent ha d'accedir i sortir del recinte de forma esglaonada per evitar aglomeracions.

7.13. L'assistent accepta complir les normes establertes i es responsabilitza personalment de totes les conseqüències que incompliment total o parcial de les normes pugui comportar: des de l'expulsió del recinte perquè l'Organització considera que s'està posant en risc la seguretat de les persones, fins a la reclamació per danys en cas que l'assistent constitueixi un risc

sanitari. L'Organització, com a organitzadora de la TELECOGRESCA, estableix les següents condicions d'admissió conforme l'establert en l'article 10 de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, i en l'article 50 del Decret 112/2010, de 31 d'agost, que aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives de Catalunya:

8. Menors d'edat

8.1. - Els menors d'edat compresos entre els 16 i els 17 anys podran accedir al recinte de la TELECOGRESCA amb les mateixes condicions que els majors de 18 anys. No obstant això, els hi queda prohibit en tot cas el consum d'alcohol i tabac. L'Organització procedirà a l'expulsió del menor que infringeixi aquestes prohibicions. L'Organització es reserva el dret de sol·licitar el DNI, NIE, carnet de conduir o passaport que acreditin l'edat de l'assistent a l'entrada del recinte i posteriorment dins del mateix.

8.2. - Els menors de 16 anys podran accedir al recinte de la TELECOGRESCA, sempre que vagin acompanyats del seu progenitor o tutor legal. Els progenitors o tutors hauran de portar una fotocòpia del llibre de família i una altra del seu DNI i del DNI del menor. L'Organització podrà sol·licitar aquesta documentació en qualsevol moment, tant a l'entrada com dins del recinte. El tutor o progenitor serà responsable de totes les accions o omissions del menor, així com aquelles que poguessin causar dany a tercers o a béns públics o privats.

9. Prohibició de l'ús de les entrades amb fins publicitaris

L'Organització prohibeix expressament l'ús de les entrades amb fins de màrqueting, promoció o publicitat excepte autorització expressa i per escrit de l'Organització. L'ús de les entrades amb els fins prohibits anteriorment donarà dret a l'Organització a fer ús de quantes accions legals li permeti la legislació vigent.

10. Drets de propietat intel·lectual i imatge

10.1. Els assistents consenten, reconeixen i autoritzen l'Organització a que puguin ser gravats o fotografiats i en conseqüència aparèixer a imatges o vídeos dins del recinte de la TELECOGRESCA per a la posterior utilització amb fins publicitaris o promocionals per part de l'Organització. Així mateix, autoritza que altres mitjans puguin captar les seves imatges dins del recinte de la TELECOGRESCA essent responsabilitat de cada mitjà l'ús que se li doni a les

imatges i eximint a l'Organització de qualsevol ús indegut de les imatges per part d'aquests mitjans diferents de l'Organització.

10.2. Queden reservats tots els drets d'imatge i propietat intel·lectual derivats directament o indirectament de les actuacions artístiques que es duguin a terme dins de la programació de la TELECOGRESCA.

11. Fulls de reclamació

L'Organització tindrà fulls de reclamació a disposició del públic de la TELECOGRESCA als llocs previstos per la normativa vigent en cas que els sol·licitessin.

12. Protecció de dades y cookies

12.1. Si vostè facilita dades d'un acompanyant o terceres persones per al registre i compra de les entrades on-line, s'obliga a informar i obtenir el consentiment d'aquestes per al tractament de les seves dades per l'Organització. Les dades tractades es faran d'acord amb la nostra política de privadesa que apareix en el formulari de registre i que també pot ser consultada a la web www.telecogresca.com/static/docs/privacitat.pdf

12.2. Així mateix s'indica que les dades recollides en la venda de les entrades seran tractades únicament per a gestionar la compra de les entrades i/o la relació entre l'Organització i vostè, quedant aquestes dades incorporades a fitxers responsabilitat de l'Organització. El titular de les dades podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se mitjançant correu electrònic a info@telecogresca.com o bé mitjançant correu ordinari a Barcelona (08034) Carrer Jordi Girona número 1-3, Edifici Omega, Despatx 106, adjuntant en qualsevol cas còpia del seu document nacional d'identitat, carnet de conduir o passaport.

13. Reserva legal

L'Organització estarà legitimada per prendre les mesures legals tant civils com penals que estimi oportunes contra els causants de qualsevol intent d'estafa, intrusió i/o per danys causats a l'Organització o als béns, directament o indirectament.

14. Legislació aplicable i tribunals competents

Aquestes condicions es regularan per la legislació espanyola que resulti d'aplicació. Quan la legislació aplicable permet a les parts escollir el fur, les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre que pogués correspondre'ls, acorden sotmetre el coneixement de les divergències que es poguessin derivar de la interpretació o aplicació d'aquestes condicions als jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona.